Приложение 1 к документации о закупке

**Техническое задание**

На Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс длянуждИвановского филиалаАО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс  для нужд Ивановского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| 2 | Место оказания услуги | 153000, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Смирнова, д. 11 |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Услуги по адаптации и сопровождению СПС Консультант Юрист: Версия Проф Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СПС КонсультантПлюс: Ивановский выпуск Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СПС КонсультантПлюс: Регионы – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы Коммерческая – 1 ед;  Услуги по адаптации и сопровождению СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов Коммерческая – 1 ед; |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Основные понятия:  Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).  Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.  Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.  Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.  Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Контрактом.  КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.  Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).  Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».  5.1. Оказание услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика, должно предусматривать:  - Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;  - Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:   * передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс; * обновление (пополнение) информационного банка экземпляров Системы новой информацией не реже одного раза в неделю; * обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка); * обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов; * предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах; * предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс; * возможность ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС); * возможность работы со всеми ресурсами СПС (информационными банками, сервисами, справочной информацией) в едином информационном массиве, построенном по модульному принципу с возможностью дополнения необходимыми информационными банками; * установку технологических модулей при внесении усовершенствования в систему; * возможность интеграции сетевых и локальных информационных банков в единый комплект; * мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы.   5.1.1. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде "как есть" с параметрами информационного содержания, определяемыми Разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.  5.1.2. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.  5.1.3. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.  5.1.4. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.  5.1.5. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.  5.2. Функциональные характеристики  • Процедура обновления информации в СПС должна осуществляться способом кусочного пополнения, без замены информационного банка целиком.  • Наличие в системе 7 профилей профессиональной аудитории:  - "Бухгалтерия и кадры";  - "Юрист";  - "Бухгалтерия и кадры бюджетной организации";  - "Специалист по закупкам";  - "Кадры";  - "Универсальный";  - "Универсальный для бюджетной организации".  • В зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным потребностям и задачам соответствующих специалистов (для строки поиска на стартовой странице).  • Возможность настройки новостной ленты исходя из интересующей пользователя тематики новостей, в том числе путем выбора одной или нескольких тем.  • В СПС должна быть предусмотрена возможность подобрать к наименованию закупаемого товара, работы, услуги нужный код ОКПД-2 (или наименование по коду) и узнать, какие особенности закупок на него распространяются, без дополнительных поисковых запросов.  • Оболочка СПС должна предусматривать возможность эффективного поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации) по наиболее востребованных типов правовой информации благодаря наличию специальных реквизитов в карточке поиска:  - для поиска финансовых и кадровых консультаций: по видам налогов и платежей и по плану счетов;  - для поиска консультаций для бюджетных организаций: по видам налогов и платежей и по автору публикации;  - для поиска комментариев законодательства: по автору публикации;  - для поиска судебной практики: по номерам ИНН/ОГРН организации и по конкретному судье;  - для поиска проектов правовых актов: по стадии рассмотрения проекта;  - для поиска международных правовых актов: по договаривающейся стороне.  • Оболочка СПС должна предусматривать возможность ускоренного поиска с использованием специальных полей в массиве решений высших судов и подборок судебной практики.  • Результат поиска должен быть представлен в виде дерева-списка, в котором должно быть отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку с учетом выбранного пользователем профиля; также должна быть возможность видеть в результатах поиска фрагмент текста документа, найденного по поисковому запросу пользователя, без открытия самого документа (при поиске через карточку поиска).  • Оболочка системы должна предусматривать возможность уточнения поискового запроса: в построенном списке найденных документов, в единой истории запросов, в сохраненных папках пользователя.  • СПС должна обеспечивать безопасный и удобный анализ документов, содержащих ссылку на статью нормативно-правового акта или ее фрагмент (как в действующей, так и в предыдущих редакциях), благодаря их автоматической выдаче в виде списка, структурированного по типам правовой информации (законодательство, судебная практика и др.) и дающего возможность прямого перехода от одного типа документов к другому без дополнительных действий и настроек.  • Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в СПС должна быть предусмотрена возможность постановки на контроль любой структурной единицы текста документа (раздела, главы, статьи). При этом пользователь должен информироваться об изменении только соответствующего фрагмента документа.  • Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационный банк, но отсутствующих в установленных у пользователя информационного банка (при условии их наличия в других информационных банков данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).  • СПС должна обеспечивать безопасное применение нормативных правовых документов за счет отображения экспертно-аналитических предупреждений о его юридическом и фактическом статусе, в том числе: предупреждения о том, что документ формально утратил силу (отменен); фактически не применяется; не вступил в силу; редакция документа не вступила в силу; о недействующей редакции утратившего силу документа; о недействующей редакции документа; о недействующей редакции не вступившего в силу документа; о том, что документ изменен.  • В СПС должна быть предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона дат действия редакции.  • В СПС должен быть представлен инструментарий для сравнения двух любых редакций документа, включая недействующие.  • СПС должна обеспечивать возможность поиска документов, в которых одновременно упоминаются несколько норм. Уточнение должно проводиться неограниченное количество раз по одной или нескольким нормам.  • СПС должна обеспечивать возможность перехода в те фрагменты документов, которые просматривались в предыдущих сеансах работы.  • В СПС должна быть предусмотрена возможность расчетов по бухгалтерским и юридическим операциям. С предоставлением автоматического формирования бухгалтерских документов и интеграции их в текстовые редакторы при выборе многовариантности условий расчетов, СПС должна сохранять визуальные отметки фрагментов текста цветом, в том числе при интеграции в текстовые редактор Word и при печати документа.  • СПС должна обеспечивать возможность автоматической проверки нормативного обоснования консультаций, выражающих точку зрения органов власти, с наглядным предоставлением фактических изменений норм права, что позволит оперативно произвести анализ действий, предложенных документом, для их практического применения.  • Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).  • В СПС должна быть информация о последней редакции каждого фрагмента статьи нормативных правовых актов, включая как нумерованные, так и ненумерованные абзацы (при наличии предыдущей редакции).  • Оболочка системы должна предусматривать ссылки на консультационные материалы, формы, образцы, важнейшие выводы практики (высших судов, госорганов, обзор судебных споров за последние три года) непосредственно около правовой нормы.  • В СПС должна быть предусмотрена возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.  • Возможность поиска в системе непосредственно из редактора MS Word.  • Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей.  • В СПС должна быть предусмотрена возможность сортировки в созданных закладках и папках.  • В СПС при проведении обработки НПА должны быть проверены на наличие опечаток, информация о которых должна содержаться в примечаниях к документу.  • Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).  • Доступ к видеосеминарам по теме поиска, введенного пользователем.  • Возможность создания учетной политики организации с использованием специального инструмента, а также возможность проверки имеющейся учетной политики.  • Возможность использования сервиса для автоматизированного создания договора, обеспечивающий безопасное его составление и применение пользователем в реальных сделках, в том числе:  - возможность изменения пользователем каждого условия внутри каждого раздела договора посредством выбора одного из предложенных вариантов;  - анкеты для наиболее востребованных в практике договоров (договоры аренды, поставки, купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг) должны обеспечивать высокую вариативность шаблонов (не менее 100 важных условий с различными вариантами для каждого из них);  - изменение любого условия должно автоматически согласовываться с другими связанными условиями, чтобы обеспечивать юридическую корректность договора;  - наличие экспертных предупреждений о рисках для конкретных условий договора со ссылками на законодательство и практику / аналитические материалы;  - наличие возможности сохранения созданных ранее шаблонов договоров;  - автоматическое предупреждение пользователя об изменениях законодательства и необходимости корректировки сохраненного пользователем договора (с предложением автоматической корректировки шаблона с учетом этих изменений);  - наличие аннотаций к договорам с их наиболее существенными характеристиками (для каких отношений предназначен соответствующий договор, как договор соотносится со смежными договорами, каковы его существенные условия и др.);  - формирование дополнительных документов (актов, отчетов, заявок и т.д.), предусмотренных договором, содержание которых автоматически подстраивается под выбранные пользователем условия договора;  - наличие обзора произошедших изменений к каждому договору.  • Возможность онлайн-поиска в массиве судебных актов арбитражных судов и судов общей юрисдикции путем загрузки текстов в поле поиска (в том числе исковых заявлений, решений госорганов, претензий и др.).  • Возможность подбора похожих судебных решений к решениям арбитражных судов округов и высших судов.  • Наличие доступа к онлайн-архивам решений арбитражных судов первой инстанции и определений арбитражных судов (при наличии доступа в Интернет).  • В СПС должна быть предусмотрена функция истории рассмотрения дела для решений арбитражных судов, включающая в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архив законодательства (при наличии доступа в Интернет)) на все постановления и определения, принятые арбитражными судами первой, апелляционной и кассационной инстанций.  • СПС должна обеспечивать безопасный анализ судебной практики благодаря наличию в текстах всех решений арбитражных судов (включая все решения судов первой инстанции) предупреждений об их отмене вышестоящим судом (в Системе и в онлайн-архивах законодательства (при наличии доступа в Интернет)).  • Наличие доступа к онлайн-архивам решений судов общей юрисдикции и решений мировых судей (при наличии доступа к сети Интернет).  • В СПС должна быть предусмотрена функция истории рассмотрения дела для решений судов общей юрисдикции, включающей в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архив законодательства (при наличии доступа в Интернет)) на решения, принятые по делу как нижестоящими, так и вышестоящими судами.  • Наличие доступа к онлайн-архиву документов муниципальных образований субъектов РФ (при наличии доступа в Интернет).  • Наличие доступа к онлайн-архиву строительных технических норм (при наличии доступа в Интернет).  • Наличие в постановлениях, предписаниях и решениях ФАС России и ее территориальных управлений экспертных примечаний о результатах их обжалования в суде (в случае признания их судом действительными или недействительными).  • Наличие доступа к онлайн-архиву документов антимонопольных органов, принятых по результатам рассмотрения дел о нарушениях законодательства (при наличии доступа в Интернет). |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | 6.1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг с:  a) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;  b) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:  • подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;  • базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;  • технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.  Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.  6.2. Исполнитель обязан предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.  6.3. Достоверность нормативно-правовой документации в системе.  6.4. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.  6.5. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.  6.6. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС).  6.7. Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.  6.8. Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.  6.9. Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.  6.10. Информирование пользователей о новостях законодательства.  6.11. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.  6.12. Техническая профилактика.  6.13. Обучение эффективным методам работы с системой.  6.14. Консультирование по вопросам работы с системой.  6.15. Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).  6.16. Поиск документов по индивидуальному заказу.  6.17. Замена программных версий.  6.18. Требования к программным технологиям:   * возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя; * система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы; * система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов; * система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows 7, MS Windows 8, MS Windows 8.1, MS Windows 10, MS Windows 11, MS Windows Server 2008 R2, MS Windows Server 2012, MS Windows Server 2019. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Исполнитель передает Покупателю до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг, подписанных Исполнителем.  Покупатель производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Срок гарантии качества услуг – период действия контракта. |